

Omniva – Consegne di pacchi in aumento del 60% e sempre più contactless

Nei freddi inverni baltici, corrieri e addetti al magazzino si servono del resistente Memor™ 10 PDA di Datalogic per rendere i servizi di e-business più veloci e flessibili

Obiettivo

Un dispositivo affidabile per gli impianti di smistamento pacchi e per i corrieri di Omniva, in grado di resistere a temperature fino a -30 °C

Approccio

Trovare la soluzione migliore testando quattro dispositivi molto venduti per affidabilità e prestazioni, compresi i test nel congelatore

Requisiti tecnici

- Display grafico da 5 pollici
- Connessione cellulare 4G
- Fotocamera
- Lettura di codici a barre 2D

Soluzione

- Il sottile palmare Memor 10 di Datalogic, facile da usare, con sistema operativo Android
- Un motore di scansione a 2D megapixel e la prima funzione di ricarica wireless del settore

Omniva è nata come un tradizionale servizio postale. Oggi è un'azienda logistica di eccellenza a livello internazionale, con 700 veicoli e 1.000 corrieri che forniscono un servizio postale moderno con fatturazione elettronica, consegna di documenti e servizi di corrispondenza. Grazie all'esperienza nella logistica e nella value chain dell'e-commerce, Omniva è cresciuta fino a diventare un'azienda da 135 milioni di euro.



Nel 2020 aumentano l'e-business e le consegne contactless. Omniva puntava già all'espansione, e per questo aveva investito nel miglioramento della propria infrastruttura. Questa strategia ha dato i suoi frutti con l'arrivo del Coronavirus, quando il loro e-commerce e le consegne effettuate sono cresciute del 60%. Quello che hanno fatto è stato semplicemente aumentare le consegne, comprese quelle contactless, incrementando notevolmente sia il volume dei pacchi consegnati sia la velocità di consegna.

Omniva è un'azienda di logistica all'avanguardia che consegna a uffici postali, a depositi di pacchi e a domicilio. I loro partner per l'e-commerce possono perciò offrire un'ampia gamma di metodi di consegna e di tracciamento dei pacchi tramite codici a barre, il che consente al cliente di essere sempre aggiornato sulle tempistiche di recapito.

Il personale di Omniva e i suoi corrieri si servono di smartphone Samsung e Ulephone per la scansione dei pacchi, anche se si trattava

Risultati

- I corrieri di Omniva possono scegliere dove ricaricare i loro dispositivi
- La ricarica USB-C riduce i viaggi di ritorno al deposito e fa risparmiare tempo
- La ricarica wireless comporta una durata di vita più lunga e un costo totale di proprietà inferiore

di telefoni destinati principalmente ad applicazioni consumer. Infatti, nutrivano dubbi circa l'appropriatezza di questi dispositivi, in primo luogo in termini di affidabilità. Quindi Omniva ha deciso di cercare opzioni sostitutive più adatte.

Dal momento che si tratta di un'azienda di proprietà governativa, Omniva ha lanciato un appalto pubblico con test rigorosi per la selezione dei nuovi dispositivi. La scelta è ricaduta su Hool OÜ, il principale distributore di hardware per i punti vendita in Estonia. Hool OÜ possiede un impressionante portafoglio clienti sia nel retail sia nella logistica, e per ciascun progetto mette a punto soluzioni su misura.

Affidabilità per il lavoro duro e nelle condizioni più difficili

Kulvo Kolk, manager del Business Development, afferma: *"Abbiamo consigliato a Omniva di non considerare solo le migliori specifiche, ma di guardare alle proprie esigenze e alle soluzioni che le avrebbero soddisfatte al meglio"*.

Omniva aveva bisogno di scansionare codici a barre su enormi volumi di pacchi, tanto durante il deposito in magazzino quanto al momento della consegna al cliente. C'era la necessità di un display grafico da 5", una connessione 4G, una fotocamera e la possibilità di leggere codici a barre 2D, il tutto in un dispositivo resistente a intensi carichi di lavoro.

Hool ha sottoposto a Omniva una scelta di quattro marchi di scanner molto noti. Hanno testato ciascuno di essi per la resistenza alle cadute, l'usabilità e l'affidabilità della copertura cellulare. Li hanno anche testati in un congelatore per verificare le performance alle basse temperature, dato che nei paesi baltici quelle invernali possono scendere fino a -30 °C, ma i servizi di consegna postale non possono comunque non funzionare in modo affidabile.

Memor 10 di Datalogic: la ricarica flessibile che consente ai corrieri un notevole risparmio di tempo

Il PDA Memor 10 di Datalogic è risultato in assoluto il migliore in termini di costo e prestazioni. Le sue opzioni di ricarica hanno rappresentato un vantaggio importante per l'azienda.

Il Memor 10 può essere caricato attraverso una porta USB-C. In questo modo i corrieri possono collegare i loro dispositivi ovunque, con un considerevole risparmio di tempo. Il Memor 10 è stato inoltre dotato di una nuova funzione di ricarica wireless.

La ricarica senza fili prolunga la vita dei dispositivi in quanto non possono danneggiarsi durante il docking. Ciò aiuta a ridurre il costo totale di proprietà dei dispositivi. Inoltre, il Memor 10 utilizza il sistema operativo Android™, così



da agevolare i corrieri nel suo utilizzo. È stato approvato da Google per i servizi mobili.



“ *Tutti gli altri dispositivi avevano bisogno di culle di ricarica, e a Omniva piaceva il fatto che i corrieri potessero scegliere se portare i dispositivi a casa o lasciarli in carica nella struttura di smistamento. Avere entrambe le opzioni è un enorme vantaggio.* ”

Kulvo Kolk, manager del Business Development, Hool OÜ

Per saperne di più:
www.datalogic.com

